

Privacystatement Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken

Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de geldende wetten en regelgeving. Hoe we omgaan met uw persoonsgegevens, hebben we hieronder kort voor u samengevat. Daarna vindt u uitgebreidere informatie over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens.

Hoe gaan we met uw persoonsgegevens om? Een korte samenvatting:

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening:

- Het verstrekken van een hulpmiddel (orthopedische schoen, steunzool e.d..)
- De administratieve afhandeling.

Wij wisselen uw gegevens veilig uit met onder andere zorgverzekeraars, zorgkantoren en eventueel UWV (werkschoenen).

Wij gebruiken uw gegevens ook voor:

- Het bevestigen van afspraken.
- Een klanttevredenheidsonderzoek.

U kunt ons vragen uw gegevens in te zien, te wijzigen, te wissen of over te dragen aan een andere organisatie. Dit is zo geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Waarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening aan u. We gebruiken uw gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- om u onze orthopedische producten aan te meten.
- om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan.
- om u te informeren over aanstaande afspraken.
- om uw vraag of klacht te verwerken.
- om u over afspraken te informeren.
- om klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- om onze producten en dienstverlening te kunnen verbeteren.
- om onze websites te verbeteren.

Als wij uw gegevens willen gebruiken voor een ander doel, bijvoorbeeld voor het doen van onderzoek, dan vragen wij u daar vooraf toestemming voor. Als u op deze manier toestemming gegeven heeft, kunt u die toestemming altijd weer intrekken. Wilt u uw toestemming intrekken, neemt u dan contact met ons op. Uw verzoek wordt dan afgehandeld door de verantwoordelijke persoon.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens van uzelf rechtstreeks. Maar wij ontvangen en verstrekken gegevens van u ook via andere hulpverleners en organisaties zoals uw arts, het ziekenhuis, zorginstelling, zorgverzekeraar en het zorgkantoor. Hierbij ontvangen en verstrekken wij gegevens die nodig zijn voor het bieden van het juiste product of de juiste dienst en daarbij behorende administratieve afhandeling. Daaronder zijn ook gegevens over uw gezondheidssituatie, zodat we weten hoe onze oplossing aan moet sluiten op uw specifieke situatie.

Welke gegevens hebben wij van u (nodig)?

Naast uw NAW-gegevens en telefoonnummer, hebben wij via een verwijzing van uw arts/specialist/podotherapeut ook de diagnose voor orthopedische voorziening. Voor het administratief afhandelen van uw voorzieningen, hebben wij ook uw verzekeringsgegevens en BSN-nummer. Verder worden er afdrukken van uw voeten bewaard alsmede (eventueel) leesten.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in ons computersysteem. Dit softwareprogramma kan alleen geopend worden met een wachtwoord op beveiligde computers. Iedereen die toegang heeft tot dit systeem heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Het softwareprogramma van een gespecialiseerd softwarebedrijf is in een veilige omgeving opgeslagen op een externe server.

Intern is ook gezorgd voor uw privacy. Alle medewerkers en externen (zoals softwarebedrijf e.d..) hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Ook zorgen wij ervoor dat gegevens van cliënten niet door derden ingezien kunnen worden. Dossiers worden alleen ingezien door mensen die er op dat moment mee moeten werken (werkplaatsmedewerker, administratie, schoentechnicus e.d..). Op het moment dat er geen actie ondernomen hoeft te worden, wordt uw dossier achter slot en grendel in het archief bewaard. De leesten van iedere patiënt zijn alleen voorzien van een intern leestnummer die wij kunnen koppelen aan de betreffende cliënt. Een extern persoon kan aan de hand van een leest niet de betreffende cliënt achterhalen.

Verstrekking van uw gegevens aan derden

Wanneer wij uw gegevens aan een derde partij verstrekken, zijnde niet een zorgaanbieder, zorgen wij er onder andere (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor oneigenlijke doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Dat geldt bijvoorbeeld voor leveranciers van (deel)producten van uw voorziening. Wij zullen de door u verstrekte gegevens verder niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. De belastingwet stelt dat wij uw gegevens zeven jaar moeten bewaren. Die termijn hanteren wij dus ook.

Solliciteert u op een baan bij Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken? Dan worden uw gegevens maximaal 4 weken na het afronden van de sollicitatieprocedure vernietigd.

Uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens. Blijkt na uw verzoek tot inzage dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek indienen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te laten vullen. Wilt u uw gegevens inzien, neemt u dan contact met ons op. Uw verzoek wordt dan afgehandeld door de verantwoordelijke persoon.

Uw gegevens doorgeven aan een ander organisatie

U heeft het recht dat uw digitale gegevens gemakkelijk doorgegeven worden aan andere organisaties. Wanneer u aanspraak wilt maken op dit recht dan zijn wij wettelijk verplicht om deze gegevens aan u te verstrekken, of door te sturen naar een andere organisatie van uw keuze.

Neemt u in dit geval contact met ons op. Uw verzoek wordt dan afgehandeld door de verantwoordelijke persoon.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van Algemene Verordening Gegevensbescherming ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. Meer informatie vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

Wapenveld, 2018

Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken

Klapperdijk 34

8191 AE Wapenveld

038-4470997

info@heetkamporthopedie.nl