

Geachte mevrouw, mijnheer,

Hierbij ontvangt u informatie over voorlopige orthopedisch schoeisel (VLOS).

Wat is een VLOS?

Een VLOS wordt vervaardigd voor tijdelijk gebruik. Voorbeelden van een indicatie voor VLOS kunnen zijn:

- Herstel na een operatie of trauma
- Tijdens genezingsproces bij wonden
- Bij opzwellling van uw voet, waardoor u tijdelijk geen ander schoeisel kunt dragen
- Tijdens revalidatieperiode, waarbij de voetvorm en/ of voetfunctie nog kan veranderen.

Deze tijdelijke schoen wordt voor u op maat gemaakt naar een afdruk van uw voet. Door deze schoen wordt uw voet beschermd en kunt u sneller aan het revalidatieproces beginnen.

Na de wondgenezing of revalidatie bespreekt u met de medisch specialist een eventuele vervolgoplossing.

Hoe wordt een VLOS gemaakt?

Tijdens uw eerste afspraak overlegt u met de orthopedisch schoentechnicus uitgebreid uw klacht en onderzoekt hij/zij uw voetprobleem. Vervolgens nemen zij de maten van uw voeten op en maken eventueel met behulp van gips een afdruk. Het vervaardigen van een VLOS is een arbeidsintensief proces: de levertijd is maximaal 2 weken.

Het afleveren van de VLOS

Bij het afleveren controleren wij nogmaals de pasvorm en functionaliteit van de schoen en voeren wij, indien nodig, aanpassingen uit. Wij adviseren u over het inlopen, het dragen en het onderhoud. Zo weet u hoe u de schoen optimaal kunt gebruiken.

Bij het afleveren van de VLOS wordt direct een controle-afspraak gemaakt. Ook kan bij eventuele klachten altijd gebeld worden voor een controle-afspraak. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Gebruik van de VLOS

Maak de sluiting altijd volledig los bij het aan-/uittrekken. Dit is voor u zelf makkelijker en daarnaast beter voor de levensduur van de schoenen. Bij het aantrekken raden wij u aan de voet goed tegen de achterkant van de schoen te plaatsen. Maak vervolgens de sluiting stevig vast voor een goede fitting. Zo voorkomt u dat de voet gaat schuiven in de schoen.

Het inlopen van de VLOS

In principe kunt u de voorlopig orthopedische schoen de hele dag dragen: mits u uw voeten goed controleert. U ontvangt hiervoor persoonlijke instructies. Een algemene richtlijn is:

- Eerste dag: na 2 uur dragen schoenen en sokken uitdoen en controleren op drukplekken (rode plekken). Dit herhaalt u nog 3 keer op de eerste dag.
- Tweede dag: ook dan controleert u uw voeten minstens 2 keer.

Constaateert u geen problemen, dan kunt u de schoenen hele dagen dragen. Voor de zekerheid aan eind van de dag bij uittrekken, uw voeten controleren.

Treden er pijnklachten op of heeft u nog vragen, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen voor advies of een extra controle-afspraak.

Onderhoud

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van uw schoenen. Bij het afleveren krijgt u informatie hierover. Wij raden u aan de schoenen regelmatig te 'luchten' in verband met hygiëne (buiten bereik van een warmtebron zoals een verwarming).

Aanvragen van VLOS bij zorgverzekering

Een VLOS dient altijd voorgeschreven te worden door een medisch specialist (bijvoorbeeld een revalidatie-arts, orthopedisch chirurg of verpleeghuisarts). Deze voorwaarde verschilt per zorgverzekering. Het kan gaan om een VLOS voor 1 voet of een paar voor beide voeten. Uw verzekering vergoedt de VLOS, exclusief de eigen bijdrage (dit bedrag kan per kalenderjaar verschillen en wordt vastgesteld vanuit de overheid).

Eigen Bijdrage en Eigen Risico

De VLOS valt onder het eigen risico van uw basisverzekering. Deze bijdrage kan per kalenderjaar verschillen en wordt vastgesteld vanuit de overheid.

Wij verzoeken u vriendelijk bij aflevering de eigen bijdrage te voldoen per eenmalige machtiging, per pin of contant. Bij een aantal verzekeringen wordt de eigen bijdrage rechtstreeks met u verrekend.

Hoofdvestiging: Klapperdijk 34 te Wapenveld, tel. 038-4770997.

Overige aanmeetlocaties:

- Kampen: Isala Polikliniek, Engelenbergplantsoen 7
- Zwolle: Isala Klinieken, Dokter van Heesweg 2
- Dalfsen: Rosengaerde, Pastoriestraat 1 (ingang Brandkolkstraat)
- Heerde: Isala Polikliniek, Groteweg 5
- Emmeloord: Dr. J.H. Jansencentrum, Urkerweg 1
- Lelystad: Reumazorg ZWN, Middendreef 273
- Hoogeveen: Centrum voor voettherapie, Bilderdijkplein 21

Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur op telefoonnummer 038-4770997. Buiten werktijden kunt u het antwoordapparaat inspreken (ook tijdens de lunchpauze). Ook kunt u ons mailen: info@heetkamporthopedie.nl. Onze website: www.heetkamporthopedie.nl.

Klachten

Als u een klacht heeft over uw orthopedische hulpmiddelen, belt u ons dan om een afspraak te maken met uw schoentechnicus. Deze zal uw schoenproblemen bekijken en proberen op te lossen. Wordt uw probleem niet naar uw tevredenheid opgelost dan is er de mogelijkheid om een collega schoentechnicus mee te laten kijken. Bent u echter nog niet tevreden dan kunt u uw klacht indienen bij de Klachtencommissie erisietsmisgegaan.nl. Dit is een onafhankelijke organisatie die uw klacht zal beoordelen.

Erkend leverancier

Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken BV is een erkend bedrijf, volgens de richtlijnen van de SEMH (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen).

Wij vinden het belangrijk dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg worden behandeld. Wij worden hier jaarlijks door de SEMH op getoetst.

Als u nog vragen heeft, aarzel niet ons te bellen.