

Betreft: Productgerelateerde informatie inlays/steunzolen

Geachte klant,

U heeft zojuist een paar individueel vervaardigde inlays/steunzolen ontvangen. Om de kwaliteit van dit product zo lang mogelijk te waarborgen, volgen hier een aantal adviezen en verzorgingstips.

Levering van de inlays: wat kunt u verwachten

De inlays worden met de grootste zorg vervaardigd. U kunt bij het in gebruik nemen eventueel spierpijn, lichte rode huid onder de voet of vermoeidheid in de voeten verwachten. Deze zaken mogen na een week niet meer aan de orde zijn, is dit toch nog het geval, dan dient u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.

Gebruiksduur, onderhoud en controle

De gebruiksduur van een paar inlays is sterk afhankelijk van de intensiviteit en de wijze van het gebruik. Controle: U kunt ook alvast een afspraak inplannen om (in overleg) een controle uit te laten voeren.

Wij adviseren u om iedere dag de inlays uit de schoenen te halen om te laten ademen.

Verzekering

U kunt zelf bij uw zorgverzekeraar informeren of en van wie u steunzolen vergoed krijgt.

Service

Mocht er een reparatie aan uw inlays nodig zijn, dan raden wij u aan dit door ons uit te laten voeren.

Is het leer van de inlays versleten, dan kunnen wij deze opnieuw bekleden. Eventuele (andere) beschadigingen zijn vaak nog te repareren.

Indien u een klacht heeft, kunt u een klachten-/verbeterformulier bij ons invullen.

Deze formulieren liggen in iedere paskamer en in de wachtruimte van de winkel.

Wij hopen dat u met behulp van deze tips lang plezier van uw inlays zult hebben. Mocht er onverwacht toch een probleem ontstaan, verzoeken wij u ons **altijd** te bellen en een afspraak te maken, zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen.

Heetkamp Orthopedische Schoentechnieken BV is een erkend orthopedisch schoen-technisch bedrijf.

Bij levering hanteren wij het beleid om te pinnen in de winkel, contant af te rekenen of per eenmalige machtiging te betalen.

Openingstijden

maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur. Zaterdag gesloten.

Tel. voor afspraak: Orthopedie: 038-4470997.